

# Kundendienstmonteur (m/w) gesucht

Die Team Steffen AG ist ein mittelständisches Handwerksunternehmen mit drei Geschäftsbereichen: GebäudeTechnik (Gewerke: Sanitär – Heizung – Klima und Elektro), IndustrieTechnik (Systemfertigung und Montage für Maschinenbau) und ManagementTraining, einer Akademie für Weiterbildung von Handwerksunternehmern.

Die Team Steffen AG blickt auf eine erfolgreiche Firmengeschichte von fast 30 Jahren zurück und ist inhabergeführt. Über 50 Mitarbeiter und tausende Privatkunden sowie zahlreiche Industriekunden, auch im europäischen Ausland, schätzen die konsequente werteorientierte Unternehmensstrategie. Mehr erfahren Sie unter Unternehmen.

## Stellenbeschreibung

Gesucht wird ein Kundendienstmonteur\* (m/w) für die Bereiche Heizung - Sanitär, der in unserem Unternehmen gerne die Verantwortung für die selbständige und fachgerechte Ausführung und Dokumentation der ihm übertragenen Kundendienst- und Wartungsarbeiten übernimmt und mit seinen Kollegen die Sicherung des Notdienstes gewährleistet. Sie verfügen zur Erfüllung der vielfältigen Aufgaben über die entsprechenden fachlichen Qualifikationen, ausreichend Berufserfahrung und ein ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein. Mit Ihrer ebenfalls ausgeprägten Kundenorientierung und Servicementalität passen Sie sehr gut zur Team Steffen AG. In einem tollen Team möchten Sie Ihre berufliche und persönliche Entwicklung forcieren. Sie übernehmen gerne Verantwortung, sind pflichtbewusst und zuverlässig mit einem gepflegten Erscheinungsbild.

*\*Bei uns heißen Kundendienstmonteure Kundendiensttechniker. Monteure haben im allgemeinen Sprachgebrauch ein negativ besetztes Image.*

*Unsere Mitarbeiter, die beim Kunden zum Nutzen des Kunden arbeiten, sind hochqualifiziert und kundenorientiert, deshalb sind es bei uns Techniker.*

## Lust auf Leistung ... oder was wir von Ihnen erwarten

- Selbstständiges Ausführen von Reparatur- und Wartungsaufträgen für haustechnische Anlagen im Heizungs- und Sanitärbereich
- Anbieten und Abschließen von Wartungsvereinbarungen zum Kundennutzen.
- Kunden beraten und „Arbeiten einsehen“ von Kleinaufträgen, inklusive Materialbestellung und Arbeitsvorbereitung
- Kundenwünsche erkennen Sie als die Grundlage für aktiven Verkauf. Ihre Fachkompetenz und die Ausstattung, die Sie bei uns erhalten, versetzen Sie in die Lage die Wünsche unserer Kunde zu erfüllen.
- Mitwirken am Notdienst und Nach-Feierabend-Service zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit der von uns betreuten technischen Anlagen
- Anleiten und Ausbilden von Auszubildenden und Förderung zum selbständigen Ausführen von Kundenaufträgen
- Aktive Förderung des Dokumentationsmanagements und der damit verbundenen Pflicht der Schriftlichkeit für das gesamte Auftragswesen von der Auftragsdokumentation bis zur Abnahme

## Was Sie mitbringen ...

Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, oder eine vergleichbare Ausbildung. Sie besitzen eine gültige Fahrerlaubnis der Führerscheinklasse BE (früher 3).

Sie besitzen mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im Bereich des Kundendienstes sowie im Wartungsdienst und im Notdienst für die Gewerke Heizung und Sanitär.

Ihr Kommunikationsverhalten – Sie treten freundlich und sicher auf – unterstreicht ihre Teamfähigkeit und soziale Kompetenz.

## Darauf können Sie bauen ...

Pünktliche und korrekte Bezahlung Ihrer Leistung, dazu gehören auch Urlaubsgeld und Weihnachtsgeld.

Angenehmes Arbeitsklima in einem tollen Team, flache Hierarchien, Raum für eigene Ideen.

Stetige Weiterbildung, ob in der unternehmenseigenen Akademie, bei unseren Lieferanten oder anderen Weiterbildungseinrichtungen. Unsere Mitarbeiter sollen jederzeit über uptodates Fachwissen verfügen.

Fortsetzung auf Seite 2)

# Kundendienstmonteur (m/w) gesucht

Fortsetzung von Seite 1)

Aufstiegsmöglichkeiten? Ja, denn „Jeder kann Chef werden“ ist ein Motto in unserem Unternehmen. Ob Meister oder Techniker, wir haben uns die Aufgabe gestellt, für alle motivierten und verantwortungsvollen Mitarbeiter eine Stelle zu schaffen. Dies ist dank einem stetigen Wachstum auch künftig unser Anspruch.

Zahlreiche besondere Leistungen bietet die Team Steffen AG ihren Mitarbeitern, dazu zählen die LEO-Gewinnbeteiligung<sup>®</sup> genauso wie die unternehmenseigene Ferienimmobilie an der Nordseeküste, wo unsere Mitarbeiter günstig erholsamen Urlaub machen können.

## Informationen für Ihre Bewerbung

Wenn Sie sich auf die ausgeschriebene Stelle bewerben möchten, so schicken Sie uns bitte folgende Unterlagen per E-Mail:

- Aussagekräftiges Anschreiben zu den in der Anzeige erwähnten Aussagen:
  1. Stellenbeschreibung
  2. Lust auf Leistung ... oder was wir von Ihnen erwarten.
  3. Was Sie mitbringen.
  4. Warum Sie die Person sind, für die wir uns entscheiden sollen.
  5. Gehaltsvorstellung
- Tabellarischen Lebenslauf
- Qualifikationsprofil (welche, wie gut, wann und wo erworbene Kenntnisse und Fertigkeiten)
- Letztes Zeugnis

**Richten Sie Ihre Bewerbung bitte an: [bewerbung@steffen.de](mailto:bewerbung@steffen.de)**